



**Отдел образования
управления образования, культуры, спорта и молодежной политики
администрации Володарского муниципального района
Нижегородской области**

ПРИКАЗ

от 04.12.2017

№ 519

**Об утверждении результатов независимой оценки качества работы
муниципальных образовательных организаций в 2017 году и улучшении качества
оказания услуг образовательными организациями Володарского муниципального
района**

По итогам независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций в 2017 году, проведенной Общественным советом по независимой оценке качества работы образовательных организаций Володарского муниципального района (протокол от 24.11.2017 года № 6), и плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Володарского муниципального района на 2017-2020 годы по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (протокол от 27.11.2017 года №7)

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций в 2017 году (прилагаются);
2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Володарского муниципального района на 2017-2020 годы по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (прилагается);
3. Руководителям образовательных организаций
 - 3.1. Проанализировать результаты независимой оценки качества работы образовательной организации в 2017 году;
 - 3.2. Разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией на 2017-2020 годы по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разместить его на официальном сайте и обеспечить реализацию в указанный период.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника Отдела образования Павлову О.В.,

Начальник Отдела образования

Н.Г.Соловьева

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями Володарского муниципального района на 2017-2020 годы по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Принят Общественным советом по независимой оценке качества работы образовательных организаций Володарского муниципального района
27.11.2017 г. (протокол № 7)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение учета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547, при размещении информации на сайте	Отсутствие информации в полном объеме	Ноябрь 2017, далее постоянно	Руководители образовательных организаций	Соответствие информации требованиям законодательства, обеспечение открытости и доступности
1.2	Обеспечение исполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 года № 582 «Об утверждении Правил				

	размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»			Руководители организаций дополнительного образования	Информация об ОО в сети «Интернет» обновляется, соответствует требованиям, обеспечена информационная открытость
1.3.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	Постоянно	Руководители общеобразовательных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	Функционирующий сайт ОО; информация на сайте регулярно обновляется
1.4.	Размещение электронного сервиса для обеспечения электронного взаимодействия с получателями образовательных услуг («Обратная связь», «Приемная»)	Отсутствие сервиса	Январь 2018	Руководители общеобразовательных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	Взаимодействие с получателями образовательных услуг
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Руководители общеобразовательных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	Плановый ремонт помещений, приобретение новой мебели и технических средств обучения
2.2.	Мероприятия, направленные на	Наличие доступных	2017-2020 г.г.	Руководители общеобразова	Созданные условия

	создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья		тельных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	пребывания воспитанников и обучающихся соответствуют требованиям СанПиН, в том числе для обучающихся с ОВЗ
3. Результативность деятельности организации					
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Руководители общеобразовательных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение методического сопровождения образования детей с ОВЗ. Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.
3.2.	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии материально-технической базы, создании условий для укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Руководители общеобразовательных организаций, руководители дошкольных образовательных организаций, руководители организаций дополнительного образования	Высокий уровень информированности родительской общественности о деятельности ОО. Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности

					родителей в вопросах воспитания и обучения детей
--	--	--	--	--	---